

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen el uso, compra de boletos y accesos a experiencias a través del sitio web www.eventosvinotelia.com. Toda persona que adquiera boletos y/o accesos a los eventos y/o experiencias promocionadas a través de este sitio reconoce haber leído, entendido y aceptado estos términos, los cuales tienen carácter vinculante.

Este documento se emite en cumplimiento con los principios de información, transparencia y protección al consumidor establecidos en los artículos 1, 10, 76 BIS y 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, y conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

EVENTOS VINOTELIA, a través del sitio web www.eventosvinotelia.com pone a disposición del público en general boletos y accesos a eventos y experiencias organizados por terceros denominados “EL ORGANIZADOR”, por lo que no es responsable del contenido, participantes u horarios en que se lleven a cabo los mismos, quedando bajo responsabilidad de “EL ORGANIZADOR” responder por esto de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

3. ACCESO Y REQUISITOS DE INGRESO

El acceso a los eventos promocionados a través del sitio web www.eventosvinotelia.com será restringido y conforme a las condiciones establecidas en el mismo. El comprador acepta que ha leído la descripción del evento para el cual adquiere el boleto correspondiente, por lo que se compromete a cumplir con las políticas de ingreso. Se aceptarán como identificaciones válidas: credencial para votar (INE), pasaporte nacional o extranjero, cédula profesional o cualquier documento oficial con fotografía y fecha de nacimiento expedido por autoridad competente, incluyendo identificaciones de carácter migratorio emitidas por el Instituto Nacional de Migración (INM).

El acceso a los eventos promocionados a través del sitio web www.eventosvinotelia.com se concede únicamente mediante la presentación y escaneo exitoso de su boleto. Es imprescindible que todos los asistentes porten su boleto, ya sea en formato digital o impreso, para su verificación en los puntos de acceso.

Sin la presentación de un boleto válido que pueda ser escaneado, no se permitirá el ingreso a los eventos bajo ninguna circunstancia. Es responsabilidad del comprador asegurarse de haber recibido los boletos antes del día del evento. En caso de no haber recibido los boletos o en caso de cualquier discrepancia relacionada con los mismos, el comprador deberá ponerse en contacto con nuestro soporte técnico a través de los medios de contacto en: <https://eventosvinotelia.com/> lo antes posible. Proporcionaremos asistencia para resolver el problema, siempre y cuando se verifique que

los datos personales fueron ingresados correctamente al momento de la compra. La falta de recepción de los boletos por errores en los datos proporcionados o la no verificación de la recepción de los mismos no exime al comprador de la responsabilidad de contar con su boleto el día del evento. El ingreso está sujeto a revisión de seguridad. Se prohíbe el acceso con armas, sustancias ilegales, envases de vidrio, objetos peligrosos o cualquier artículo que comprometa la seguridad del evento.

4. ADQUISICIÓN DE BOLETOS Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El proceso de compra se rige por lo dispuesto en los artículos 57 al 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, sobre contratos celebrados por medios electrónicos y derechos del consumidor.

La venta de boletos es final. El comprador acepta que no se llevarán a cabo reembolsos, ni se permitirán cambios de fecha o titular del boleto adquirido bajo ninguna circunstancia, por lo que en caso de que este no asista en la fecha y lugar establecido en el acceso adquirido será bajo su propia responsabilidad.

El consumidor es responsable de verificar la exactitud de los datos personales proporcionados. En caso de error en la información proporcionada (nombre, correo electrónico, teléfono), no procederá reembolso ni reposición de boletos.

En caso de cancelación por caso fortuito o fuerza mayor (como pandemias, desastres naturales, condiciones climáticas adversas o medidas de autoridad), el ORGANIZADOR podrá reprogramar el evento o emitir cupones de valor equivalente. En caso de reprogramación, los boletos serán válidos para la nueva fecha. Si el evento se cancela de manera definitiva y no se re programe en una fecha posterior, el asistente tendrá derecho a un reembolso total del valor pagado por su boleto, sin penalización, mismo que deberá ser efectuado en un periodo máximo de 60 días naturales posteriormente a la fecha de cancelación.

5. EXPERIENCIAS ADICIONALES

El acceso a experiencias adicionales como catas, maridajes u otras actividades estará sujeto a disponibilidad y podrá requerir la adquisición de un boleto VIP.

Cada boleto permite adquirir experiencias adicionales para el mismo día del evento y en la cantidad equivalente al número de accesos generales adquiridos.

No está permitido el ingreso al evento únicamente con boletos de experiencia. El ingreso a experiencias está condicionado a la validación previa del boleto general correspondiente.

En caso de dudas o problemas con tus boletos en relación a la compra de experiencias, por favor contacta con nuestro soporte técnico a través de los medios de contacto

en: www.eventosvinotelia.com. Estamos aquí para ayudarte a asegurar que tu experiencia en el evento sea lo más gratificante posible.

6. CONDUCTA DEL PARTICIPANTE/CONSUMIDOR

El comportamiento de los asistentes debe ser respetuoso, cordial y acorde al ambiente del evento, sujetándose en todo momento a las Normas de convivencia y Reglamento del lugar en el que se celebra el evento.

EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de admisión y permanencia, así como de retirar a personas que incurran en comportamientos inapropiados, violentos, discriminatorios, o que generen riesgo para los demás asistentes.

El consumo de bebidas alcohólicas deberá realizarse con moderación y bajo responsabilidad individual. EL ORGANIZADOR se reserva el derecho de negar el servicio a cualquier persona que se encuentre en estado inconveniente o bajo los efectos del alcohol, en cumplimiento de la Ley General de Salud, reglamentos locales y con el fin de preservar la seguridad del evento.

7. RESPONSABILIDADES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El comprador acepta que es responsable de su comportamiento y pertenencias durante el evento. EL ORGANIZADOR no se hace responsable por pérdidas, robos, daños personales o materiales ocurridos dentro del recinto, salvo en aquellos casos derivados de negligencia comprobable y directa. El comprador será plenamente responsable de su decisión de ingerir alimentos o bebidas ofrecidas en el evento.

En caso de padecer alergias alimentarias conocidas o condiciones médicas que le impidan el consumo de ciertos productos, será responsabilidad del asistente abstenerse de consumirlos. EL ORGANIZADOR proporcionará asistencia médica básica en caso de emergencia, pero no será responsable por reacciones adversas derivadas del consumo voluntario de alimentos o bebidas que puedan causar daño al asistente.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 1910 del Código Civil Federal, EL ORGANIZADOR solo responderá por daños y perjuicios cuando exista dolo, culpa o negligencia grave.

8. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los materiales, contenidos, logotipos, fotografías, videos, presentaciones, nombres de las experiencias y cualquier otro elemento asociado a los eventos promocionados y comercializados a través de www.eventosvinotelia.com están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

Asimismo, en caso de que proveedores, artistas, expositores o terceros involucrados aporten contenidos, materiales visuales, audiovisuales o conceptuales, se entenderá que conceden al ORGANIZADOR una licencia temporal no exclusiva para su exhibición, uso promocional y comunicación pública dentro del marco del evento, sin que ello implique cesión definitiva de derechos salvo pacto expreso en contrario.

Queda estrictamente prohibida su reproducción, modificación, distribución o uso sin autorización expresa y por escrito del titular de los derechos.

9. USO DE IMAGEN Y VOZ DE LOS ASISTENTES

El asistente reconoce y acepta que, durante su asistencia al evento, podrá ser fotografiado, grabado o filmado. Con la adquisición del boleto, autoriza expresamente a EL ORGANIZADOR a utilizar su imagen y voz con fines promocionales, documentales o de archivo, sin generar compensación alguna. Esta autorización se otorga conforme al artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor y a la jurisprudencia relativa al uso lícito de imagen en eventos públicos.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados con motivo de la compra de boletos, registro o participación en el evento serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y lineamientos aplicables.

El aviso de privacidad correspondiente está disponible en el sitio web: www.eventosvinotelia.com. El titular podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento.

11. FACTURACIÓN

En caso de requerir factura, el comprador deberá solicitarla directamente mediante contacto directo con el ORGANIZADOR, cuya información podrá solicitar a través de los números y correos de soporte contenidos en el sitio www.eventosvinotelia.com.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento se rige por las leyes vigentes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por:

- Ley Federal de Protección al Consumidor
- Ley Federal del Derecho de Autor
- Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial
- Ley General de Salud
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

- Código Civil Federal

Para cualquier controversia, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de León, Guanajuato, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.